Politica della Qualità

Colmar Technik, proseguendo esperienza operativa di Colmar SpA, maturata a partire dal 1963 e forte di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato sin dal 2000, intende perseguire con impegno il percorso intrapreso.

La Politica per la qualità rimarca l'attenzione verso le esigenze del Cliente e le altre parti interessate attraverso un miglioramento continuo della gestione dei propri processi, dei propri prodotti e servizi.

La Direzione assicura che l'intera struttura aziendale sia consapevole dell'importanza di perseguire la soddisfazione dei requisiti del Cliente e la piena conformità a quelli di legge.
Tutta l'azienda è pertanto impegnata in programmi che vengono perseguiti attraverso il coinvolgimento di tutte le aree aziendali relativamente a :

- la motivazione, la responsabilizzazione e il coinvolgimento del personale attraverso momenti formativi;
- il raggiungimento degli obiettivi di qualità fornendo ai clienti prodotti e servizi prestazionali, conformi ai requisiti di legge, della normativa tecnica applicabile e contrattuali;
- il continuo monitoraggio della soddisfazione dei clienti tramite idonei mezzi di indagine ed analisi e definizione di strategie aziendali volte ad aumentarla;
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie alla realizzazione dei prodotti, all'erogazione dei servizi e all'efficace mantenimento del sistema qualità;
- essere in grado di soddisfare le esigenze ed i requisiti (espliciti ed impliciti) espressi dal Cliente in materia di puntualità dei servizi, qualità di prodotti, obiettivi di costo;
- assicurare la migliore assistenza tecnica al Cliente per lo sviluppo dei prodotti e dei processi e la risoluzione dei reclami e di eventuali problematiche che possano presentarsi;
- l'utilizzo di attrezzature e risorse per realizzare quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti; migliorare costantemente le prestazioni del Sistema Qualità;
- raggiungere, mantenere e migliorare nel tempo i livelli di qualità definiti;
- prevenire, per quanto possibile, le difettosità dei prodotti e dei processi, rendendo minimi i costi della "non qualità".

Tutto il personale avente responsabilità per attività che possono influire sulla soddisfazione della clientela e sulla conformità dei prodotti e dei servizi aziendali, viene formato e sensibilizzato ad applicare le prescrizioni del Sistema nella propria area di attività per :

- perseguire la soddisfazione del cliente e attuare le strategie aziendali volte ad aumentarla;
- migliorare l'efficienza produttiva (e in generale di tutti i processi aziendali) attraverso l'utilizzazione, con il massimo rendimento, di tutte le risorse disponibili;

Per l'attuazione di quanto definito e per raggiungere tali obiettivi la nostra Azienda ha deciso di adottare, sviluppare, promuovere ed applicare un sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione si impegna a soddisfare i requisiti applicabili e migliorare continuamente il sistema di gestione

Rovigo, 15/12/2016,

L'Amministratore Unico
Carlo Bortoletti